

**Regulamin usługi „Zamów z Orange”**  
obowiązuje od 23 stycznia 2023 r. do odwołania

**§ 1 Jakich pojęć używamy**

Jeśli w tym Regulaminie piszemy o:

- a) Dostawcy – mamy na myśli podmiot, który oferuje Treści cyfrowe (jednorazowo, cyklicznie lub w ramach aplikacji poprzez zakupy „in-app”);
- b) nas – mamy na myśli Orange Polska S.A. (nasze dane znajdują Państwo na końcu Regulaminu);
- c) Państwu – mamy na myśli osoby, które chcą skorzystać lub korzystają z usługi „Zamów z Orange”;
- d) Regulaminie – mamy na myśli ten regulamin, czyli regulamin usługi „Zamów z Orange”;
- e) Treściach cyfrowych – mamy na myśli treści cyfrowe (na przykład serwisy wideo, aplikacje, gry, dzwonki, tapety), z których mogą Państwo korzystać przy pomocy Urządzenia;
- f) Stronie internetowej – mamy na myśli stronę [www.orange.pl/plac-z-orange](http://www.orange.pl/plac-z-orange);
- g) Urządzeniu – mamy na myśli urządzenie z dostępem do Internetu (np. telefon, tablet z kartą SIM Orange lub komputer);
- h) Usłudze – mamy na myśli usługę „Zamów z Orange”.

**§ 2 Na czym polega Usługa**

1. Usługa „Zamów z Orange” polega na umożliwieniu zakupu dostępu do treści cyfrowych. Świadczymy ją drogą elektroniczną.
2. Dzięki Usłudze uzyskują Państwo dostęp do Treści cyfrowych, które świadczą nasi partnerzy (Dostawcy). Dostawca w swoim regulaminie określa sposób i warunki korzystania z jego Treści cyfrowej oraz swoją odpowiedzialność za jej jakość.
3. Umowę o usługę cyfrową dostępu zawierają Państwo z nami. Umowę o korzystanie z Treści cyfrowej, w tym obejmującą warunki licencyjne takiego korzystania, zawierają Państwo z Dostawcą. Nie jesteśmy Dostawcą ani licencjodawcą Treści cyfrowej.
4. Oprócz opłaty za dostęp do Treści cyfrowej nie pobieramy dodatkowych opłat za korzystanie przez Państwa z Usługi. Dostawca może naliczać dodatkowe opłaty w związku z tym, że korzystają Państwo z dostępu do Treści cyfrowej za pomocą naszej Usługi, o czym powinien powiadomić Państwa przed zamówieniem. W każdym przypadku mogą Państwo zrezygnować z zamówienia dostępu do Treści cyfrowej przy wykorzystaniu Usługi, jeśli nie akceptują Państwo naliczanych przez Dostawcę opłat.
5. Mają Państwo możliwość zamówić Treści cyfrowe za pomocą naszej Usługi, jeśli korzystają już Państwo z naszych usług mobilnych (w ofertach na kartę, z abonamentem lub mix). Jeśli korzystają Państwo wyłącznie z Orange Flex lub njumobile – nie skorzystają Państwo z Usługi.
6. Dostęp do zamawianej Treści cyfrowej może być jednorazowy (wtedy mówimy o Usłudze jednorazowej) albo cykliczny – gdy odnawia się na kolejne cykle rozliczeniowe (wtedy mówimy o Usłudze cyklicznej). Rodzaj dostępu zależy od sposobu, w jaki Dostawca oferuje Treść cyfrową.
7. Do korzystania z Usługi potrzebują Państwo:
  - a) aktywnej karty SIM w naszej sieci,
  - b) dostępu do internetu,
  - c) odpowiedniego Urządzenia, czyli przykładowo:
    - komputera stacjonarnego, laptopa lub konsoli,
    - telefonu komórkowego (w tym smartfona) lub tabletu,
  - d) aktualnego oprogramowania, które umożliwi otwieranie stron internetowych z protokołem https.

Dostawcy mogą też umożliwić korzystanie z Usługi w udostępnianych przez nich aplikacjach mobilnych.

### § 3 Jak skorzystać z Usługi

1. Mogą Państwo skorzystać z Usługi, jeżeli Dostawca udostępnia taką możliwość dla swojej Treści cyfrowej – np. na stronie internetowej Dostawcy, w jego aplikacji mobilnej lub na platformie internetowej, na której Dostawca oferuje swoje Treści cyfrowe.
2. Żeby zamówić Treść cyfrową za pomocą Usługi, powinni Państwo:
  - a) w miejscu, w którym Dostawca oferuje Treść cyfrową – wybrać dostęp przez naszą Usługę,
  - b) przeczytać Regulamin i inne informacje od nas i od Dostawcy, udostępnione obok Treści cyfrowej,
  - c) wybrać przycisk, który potwierdza zamówienie płatnej Treści cyfrowej, np. „Zamawiam i płacę”,
  - d) poczekać na pozytywną weryfikację Państwa wiarygodności płatniczej.
3. Jeśli korzystają Państwo z połączenia internetowego poprzez kartę SIM Orange na telefonie lub tablecie – możemy automatycznie sczytać Państwa numer telefonu. Natomiast jeśli korzystają Państwo z innego połączenia internetowego – poprosimy o Państwa numer telefonu (MSISDN) w sieci Orange. Powinni go Państwo wpisać w formularzu elektronicznym naszej Usługi udostępnionym przez Dostawcę.
4. Na Państwa numer telefonu wyślemy SMS aktywacyjny z kodem PIN. Otrzymany kod powinni Państwo samodzielnie wpisać w formularzu elektronicznym udostępnionym przez Dostawcę. Jeśli nie wpiszą Państwo kodu PIN, nie będziemy mogli włączyć Usługi,
5. Na stronie internetowej Dostawcy, w jego aplikacji lub na platformie internetowej, na której Dostawca będzie udostępniał Treść cyfrową, umieszczamy informacje o Usłudze. Nie są one jeszcze „ofertą” w rozumieniu przepisów – to tzw. „zaproszenie do zawarcia umowy”. Dopiero, gdy wybiorą Państwo przycisk, który potwierdza zakup – np. „Zamawiam i płacę”, będziemy rozumieć, że składają nam Państwo „ofertę”. Jeśli ją przyjmiemy, umowa będzie zawarta i naliczymy Państwu opłatę za dostęp do Treści cyfrowej.
6. Gdy otrzymamy Państwa zamówienie, ocenimy, czy możemy bezpiecznie obciążyć Państwa opłatą za dostęp do zamawianej Treści cyfrowej (ocenimy Państwa wiarygodność płatniczą). Sprawdzimy m.in.:
  - a) czy nie zalegają nam Państwo z opłatami (w tym za usługi telekomunikacyjne i Usługę),
  - b) czy nie są Państwo w trakcie zmiany operatora,
  - c) czy nie przechodzą Państwo do naszej innej oferty, w której nie uda się Państwa obciążyć opłatą za zamówienie.
7. W niektórych sytuacjach możemy negatywnie ocenić Państwa wiarygodność płatniczą. W takim przypadku nie włączymy Usługi (nie przyjmiemy Państwa oferty zawarcia z nami umowy o świadczenie dostępu). Poinformujemy Państwa o tym w wiadomości SMS.
8. Jeśli pozytywnie ocenimy Państwa wiarygodność płatniczą, prześlemy Państwu wiadomość SMS z potwierdzeniem włączenia Usługi. Z tą chwilą, w rozumieniu prawa przyjmujemy Państwa ofertę zawarcia z nami umowy. Od tej chwili umowa o świadczenie dostępu do Treści cyfrowej jest wiążąca dla nas i dla Państwa.
9. Umowę z nami o świadczenie dostępu oraz umowę z Dostawcą o korzystanie z Produktu zawierają Państwo jednocześnie. Dlatego zanim zdecydują się Państwo włączyć Usługę, prosimy, żeby zapoznali się Państwo nie tylko z naszym Regulaminem, ale także z regulaminem Dostawcy.

### § 4 Kiedy mogą Państwo odstąpić od umowy

1. Jeśli zawierają Państwo z nami umowę na odległość jako konsumenci lub przedsiębiorcy, którzy prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, w większości przypadków mogą Państwo od niej odstąpić w ciągu 14 dni od jej zawarcia.
2. Dla umów o Usługę jednorazową prawo odstąpienia nie będzie Państwu przysługiwało, jeśli:
  - 1) najpierw złożą nam Państwo:
    - a) żądanie uzyskania dostępu do Treści cyfrowej natychmiast po zawarciu z nami umowy o świadczenie dostępu, oraz
    - b) oświadczenie, że przyjmują do wiadomości, że jeśli wykonamy Usługę w całości, nie będą mogli Państwo odstąpić od umowy,
  - 2) następnie wykonamy usługę jednorazowego dostępu w całości (zapewnimy Państwu jednorazowy dostęp do Treści cyfrowej).

3. Jeśli chcą Państwo odstąpić od umowy, powinni nam Państwo przesłać oświadczenie o odstąpieniu. Mogą Państwo skorzystać z formularza, który załączamy do Regulaminu. Na wysłanie oświadczenia mają Państwo 14 dni od zawarcia umowy.
4. Po odstąpieniu według prawa umowa o świadczenie dostępu będzie uważana za „niezawartą”.
5. Jeśli odstąpią Państwo po tym, jak wcześniej zgłosili nam Państwo żądanie wcześniejszego świadczenia Usługi, po odstąpieniu będą Państwo zobowiązani zapłacić nam za świadczenia, które spełniliśmy do czasu odstąpienia.
6. Nie ponoszą Państwo kosztów świadczenia Usługi, od której Państwo odstąpili, jeżeli nie zgłaszali nam Państwo wcześniej żądania wcześniejszego świadczenia Usługi.

#### **§ 5 Jak działa Usługa cykliczna**

1. Jeśli korzystają Państwo z naszej oferty z abonamentem, nasze usługi telekomunikacyjne rozliczamy w okresie, który nazywamy okresem rozliczeniowym. Jego długość określamy w dokumentach umownych dotyczących usług telekomunikacyjnych. Z kolei Usługa cykliczna może odnawiać się w różnych cyklach – np. co 3 dni, co tydzień, co 30 dni. Cykle te będziemy nazywać „cyklami rozliczeniowymi” Usługi. Taki cykl rozliczeniowy jest często inny niż okres rozliczeniowy dla usług telekomunikacyjnych.
2. Cykle rozliczeniowe mogą się różnić dla poszczególnych Treści cyfrowych. Ich długość podajemy przed włączeniem Usługi oraz w wiadomości SMS, którą przesyłamy po włączeniu Usługi.
3. Zanim przedłużymy Usługę cykliczną na kolejny cykl rozliczeniowy, ocenimy Państwa wiarygodność płatniczą. Jeśli ocenimy ją negatywnie, nie przedłużymy Usługi cyklicznej. Poinformujemy Państwa o tym w wiadomości SMS.
4. Mogą Państwo wyłączyć Usługę cykliczną, nie podając nam przyczyny. Nie grożą Państwu żadne kary z tego tytułu. Usługa będzie działać do końca rozpoczętego cyklu rozliczeniowego.
5. Żeby Usługa nie przedłużyła się na kolejny cykl rozliczeniowy, powinni ją Państwo wyłączyć co najmniej 24 godziny przed końcem trwającego cyklu rozliczeniowego. Jeśli nie zdążą Państwo w tym czasie, Usługa przedłuży się na kolejny cykl rozliczeniowy.
6. Aby wyłączyć Usługę, powinni Państwo działać według instrukcji, które przesyłamy Państwu w wiadomości SMS po włączeniu Usługi, a w przypadku Usługi cyklicznej – za każdym razem, gdy odnawiamy Państwu dostęp do Treści cyfrowej. Dostawca może podać w swoich dokumentach dodatkowe sposoby wyłączenia świadczonej przez nas Usługi.
7. Gdy wyłączą Państwo Usługę, Państwa umowa z Dostawcą na korzystanie z Treści cyfrowej nie przedłuży się na kolejne cykle rozliczeniowe.
8. W przypadku gdy zmienią Państwo warunki umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i zawrą kolejną umowę na czas oznaczony dotyczącą tego samego numeru w mobilnej sieci Orange, Usługa będzie w dalszym ciągu świadczona na zasadach określonych w Regulaminie.
9. W przypadku gdy przejdą Państwo z oferty na kartę do oferty abonamentowej Usługa będzie w dalszym ciągu świadczona na zasadach określonych w Regulaminie.

#### **§ 6 Jak płacą Państwo za dostęp do Treści cyfrowej**

1. Za dostęp do Treści cyfrowej płacą nam Państwo w następujący sposób:
  - a) jeśli korzystają Państwo z oferty z abonamentem lub miks – w terminie, który wskazujemy na fakturze za usługi telekomunikacyjne,
  - b) jeśli korzystają Państwo z oferty na kartę – pobieramy środki z doładowania Państwa telefonu na kartę. Robimy to, gdy włączą Państwo Usługę, i na początku każdego kolejnego cyklu rozliczeniowego Usługi.
2. Cała kwota, jaką mają Państwo zapłacić za dostęp do Treści cyfrowej za pomocą naszej Usługi, to opłata, jaką Państwu naliczymy. Dzięki temu mogą Państwo korzystać z Treści cyfrowej bez rozliczeń bezpośrednio z Dostawcą.
3. Gdy korzystają Państwo z Usługi w Polsce, nie naliczamy opłaty za wiadomości SMS, o których wspominaliśmy w Regulaminie. W roamingu płacą Państwo za wiadomości SMS zgodnie ze swoim cennikiem.

4. Opłata za Usługę nie obejmuje kosztów transmisji danych. Za dostęp do internetu płacą Państwo osobno swojemu dostawcy usługi internetowej (np. nam, jeśli korzystają Państwo z naszego połączenia internetowego, lub innemu operatorowi).

### **§ 7 Jakie limity ograniczają zakupy w ramach Usługi**

1. Wartość dostępu do Treści cyfrowych, który zamówią Państwo w ramach Usługi, nie może przekroczyć:
  - a) 50 euro – dla pojedynczej transakcji,
  - b) 300 euro – łącznie dla wszystkich transakcji w okresie rozliczeniowym (jeśli korzystają Państwo z naszej oferty z abonamentem lub miks) lub w miesiącu kalendarzowym (jeśli korzystają Państwo z naszej oferty na kartę). Nie mogą Państwo zmienić tych limitów. Kwoty podane w euro przeliczamy według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, który obowiązywał 31 października poprzedniego roku.
2. Możemy udostępnić Państwu dodatkowe funkcjonalności, dzięki którym będą Państwo mogli:
  - za pomocą jednego polecenia zablokować Usługę, a także niektóre inne nasze usługi i transakcje płatnicze, które obsługujemy. Jeśli włączą Państwo tę blokadę, nie będą mogli Państwo zamówić dostępu do nowych Treści cyfrowych ani przedłużyć Usługi cyklicznej na kolejny cykl rozliczeniowy;
  - wskazać swój limit indywidualny wydatków w Usłudze na okres rozliczeniowy. Jeśli będą Państwo korzystać z limitu indywidualnego, a wartość dostępu do Treści cyfrowych, które Państwo zamawiają lub przedłużają w Usłudze cyklicznej przekroczy ten limit, nie będziemy mogli wykonać takiej transakcji.

Jeśli nie uda się Państwu przedłużyć Usługi cyklicznej z powodu limitu indywidualnego, zawiesimy ją. W kolejnych cyklach rozliczeniowych Usługi cyklicznej będziemy próbować ją przedłużyć, ale jeśli nie uda nam się to przez 59 dni od jej zawieszenia, wyłączymy ją.

3. O tym, czy aktualnie zapewniamy funkcjonalność blokady i limitu indywidualnego, a także jakich usług oprócz Zamów z Orange dotyczą te funkcjonalności, piszemy na Stronie internetowej. Na naszej Stronie internetowej znajdują Państwo także szczegółowe informacje o wszystkich obowiązujących aktualnie limitach, które dotyczą płatności za dostęp do Treści cyfrowych w Usłudze.
4. Usługa nie jest objęta mechanizmami kontroli opłat za usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate). Udostępniamy je na zasadach określonych w odrębnych dokumentach.

### **§ 7 Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe**

1. Jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych w Usłudze.
2. Gdy zamówią Państwo dostęp do Treści cyfrowej za pomocą naszej Usługi, będziemy się kontaktować z firmą, która obsługuje udostępnianie Treści cyfrowej u danego Dostawcy. Udostępnimy tej firmie informacje:
  - o Państwa numerze telefonu,
  - o tym, czy uzyskali już Państwo od nas uprawnienie dostępu do tej Treści cyfrowej.Informacje te będziemy przekazywać za każdym razem, gdy będą Państwo odnawiać dostęp do Treści cyfrowej za pomocą Usługi cyklicznej. Gdy złożą Państwo reklamację – przekazemy informacje niezbędne do udzielenia odpowiedzi.
3. Zarówno firma, która pośredniczy przy włączeniu Treści cyfrowej u Dostawcy, jak i sam Dostawca, mogą być administratorami Państwa danych osobowych. Będą wtedy samodzielnie odpowiadać za ich wykorzystanie.
4. Gdy będą Państwo zamawiać dostęp do Treści cyfrowej poprzez naszą Usługę, możemy poprosić, aby podali nam Państwo swój numer telefonu w naszej sieci. Nie mają Państwo obowiązku prawnego podawać nam tego numeru. Jednak tylko jeśli poznamy Państwa numer telefonu, rozpoznamy Państwa jako naszych abonentów i umożliwimy złożenie zamówienia.
5. Przy każdej transakcji w ramach Usługi badamy Państwa wiarygodność płatniczą. Chcemy, aby mogli Państwo zamawiać dostęp do Treści cyfrowych w sposób szybki, o dowolnej porze dnia i nocy. Dlatego decyzje o tym, czy umożliwimy Państwu uzyskanie dostępu do Treści cyfrowej lub przedłużenie Usługi cyklicznej, będą w pełni zautomatyzowane. Do takich decyzji wykorzystamy w szczególności informacje o tym:
  - czy zalegają nam Państwo z opłatami,

- ile płać Państwo abonamentu,
- jakie inne zamówienia złożyli Państwo u nas.

W takich przypadkach naszą podstawą prawną jest „zawarcie i wykonanie umowy”. Jeśli nie zgadzają się Państwo z tym, jak oceniliśmy Państwa wiarygodność płatniczą (np. gdy nie zgadzamy się na daną transakcję), mogą nas Państwo o tym poinformować i poprosić o powtórny weryfikację z udziałem naszego pracownika.

6. W tym Regulaminie opisujemy tylko specyficzne procesy przetwarzania Państwa danych osobowych w Usłudze. W pozostałym zakresie wykorzystujemy Państwa dane osobowe zgodnie z informacją, jaką przekazaliśmy Państwu przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Udostępniamy ją także na stronie [www.orange.pl/mojedane](http://www.orange.pl/mojedane) (w odpowiedniej zakładce dotyczącej rodzaju umowy, jaka łączy nas z Państwem).

### **§ 8 Jakie mają Państwo obowiązki**

1. Mają Państwo obowiązek zadbać o to, aby osoby nieuprawnione nie korzystały z Państwa Urządzenia i z Państwa karty SIM. Mogą Państwo odpowiadać za działania osoby, która będzie korzystać z Państwa Urządzenia.
2. Są Państwo zobowiązani współdziałać z nami, aby ustalić, czy przyczyną nieprawidłowego działania Usługi jest Państwa środowisko cyfrowe, jeśli nie spełnia wymogów technicznych, które wskazujemy w Regulaminie.
3. Nie mogą Państwo dostarczać w Usłudze żadnych treści bezprawnych.

### **§ 9 Za co odpowiadamy**

1. Odpowiadamy za to, aby dostali Państwo dostęp do Treści cyfrowej u Dostawcy. Za wady Treści cyfrowej odpowiada Dostawca. To z nim zawierają Państwo umowę na korzystanie z Treści cyfrowej.
2. Jeśli nie świadczymy naszej Usługi zgodnie z Regulaminem, mogą Państwo żądać przywrócenia jej prawidłowego działania. Powinniśmy to zrobić w rozsądnym czasie od otrzymania Państwa żądania, w sposób, który nie narazi Państwa na koszty lub nadmierne niedogodności.
3. Dopiero jeśli nam się to nie uda, przysługiwać będzie Państwu prawo obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy o świadczenie usługi dostępu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których:
  - a. powiadomimy Państwa o tym, że nie przywrócimy działania w wymagany sposób, lub będzie to wyraźnie wynikało z okoliczności sprawy,
  - b. przywrócenie prawidłowego działania okaże się niemożliwe lub nadmiernie kosztowne,
  - c. Usługa nadal nie będzie działać prawidłowo, mimo że próbowaliśmy przywrócić jej działanie.
4. Nie będą mogli Państwo odstąpić od umowy o świadczenie usługi dostępu, jeśli wykazemy, że brak zgodności Usługi z umową nie był istotny.
5. Jeśli niezgodność Usługi z umową będzie istotna, to już w chwili, gdy będą Państwo zgłaszać nam swoje pierwsze żądanie, będą mogli Państwo wybrać przywrócenie działania Usługi, obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy
6. Jeśli odstąpią Państwo od umowy, nie będziemy naliczać opłat za okres, w którym Usługa nie działała prawidłowo.

### **§ 10 Jak mogą Państwo składać reklamacje**

1. Jeśli nie świadczyliśmy Państwu Usługi albo świadczyliśmy ją niezgodnie z Regulaminem, mogą Państwo złożyć reklamację. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy nie zapewniliśmy Państwu dostępu do wybranej Treści cyfrowej lub pobraliśmy niewłaściwą opłatę.
2. Jeśli kwestionują Państwo jakość Produktu, mogą Państwo złożyć reklamację do Dostawcy na zasadach, które określił on w swoim regulaminie.
3. Reklamacje mogą Państwo składać przez telefon, listem, przez czat na stronie [orange.pl](http://orange.pl) oraz osobiście w naszych salonach.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby, która ją wnosi, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.
5. Na Państwa reklamację odpowiemy do 14 dni od jej otrzymania.

6. Mogą Państwo uzyskać bezpłatną informację prawną u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Mogą też Państwo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń – więcej informacji znajdą Państwo na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
7. W szczególności, jeśli są Państwo konsumentami, mogą skorzystać z pozasądowego rozpatrywania sporów dotyczących zobowiązań umownych. Służy do tego platforma internetowa ODR (Online Dispute Resolution) dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Nie jesteśmy zobowiązani przepisami do korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ani sami nie zobowiązaliśmy się do ich stosowania. Oznacza to, że jeśli złożą Państwo wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu z naszym udziałem, możemy nie przyjąć tej propozycji.
9. Jeśli:
  - a) negatywnie rozpatrzymy Państwa reklamację, lub
  - b) nie zgodzimy się na pozasądowe rozwiązanie sporu,nadal mogą Państwo dochodzić swoich praw na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym na drodze sądowej.
10. Uprawnienia, które opisujemy w Regulaminie, nie ograniczają Państwa prawa, aby składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług telekomunikacyjnych.

### § 11 Kiedy możemy wyłączyć Usługę cykliczną lub zmienić Regulamin

1. Jeśli korzystają Państwo z Usługi cyklicznej, możemy przestać ją świadczyć z ważnych powodów. Za takie powody uznajemy:
  - 1) uchylenie lub zmianę przepisów prawa, wprowadzenie nowych przepisów, wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych, które wpływają na naszą działalność, w tym na świadczenie Usługi cyklicznej,
  - 2) ważne względy organizacyjne lub technologiczne, które wpływają na warunki Usługi. W szczególności powodem zaprzestania świadczenia może być:
    - i. jeśli do działania Usługi cyklicznej potrzebujemy usług innego podmiotu - zmiana zasad świadczenia usługi przez ten podmiot lub zakończenie z nim współpracy,
    - ii. wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu ich naliczania,
  - 3) sytuację, w której z Usługi cyklicznej korzysta nie więcej niż 5 % klientów mobilnej sieci Orange, z wyłączeniem usług na kartę (pre-paid).
2. O tym, że zaprzestaniemy świadczyć Usługę cykliczną, poinformujemy na naszej stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) co najmniej 30 dni wcześniej. Inny termin takiej publikacji może wynikać tylko z przepisów prawa (orzeczenia lub decyzji), z powodu których odwołujemy Usługę cykliczną.
3. Możemy wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi cyklicznej:
  - 1) natychmiast:
    - i. w przypadku siły wyższej,
    - ii. jeśli inne niezależne od nas nadzwyczajne wydarzenia lub zmiany warunków technicznych uniemożliwią lub istotnie utrudnią nam świadczenie Usługi cyklicznej,
    - iii. jeśli nadal nie będą Państwo przestrzegać przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, mimo że wcześniej wezwiemy Państwa, aby zaprzestali Państwo naruszeń,
  - 2) ze skutkiem na koniec kolejnego cyklu rozliczeniowego po dniu, w którym powiadomimy Państwa o wypowiedzeniu:
    - i. jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi cyklicznej,
    - ii. jeśli Usługa cykliczna na dotychczasowych warunkach nie będzie już dostępna w naszej ofercie.
4. W przypadku Usługi cyklicznej możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:
  - 1) taka konieczność wynika z przyczyn od nas niezależnych, w tym:
    - a. siły wyższej,
    - b. zmiany przepisów prawa,
    - c. zmiany interpretacji przepisów przez urzędy,

- d. decyzji administracyjnych,
  - e. prawomocnych orzeczeń sądowych,
  - f. zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej nas z podmiotem trzecim, potrzebnej nam do świadczenia Usługi cyklicznej,
- 2) wprowadzamy nowe usługi, nowe funkcjonalności usług lub udogodnienia, rozszerzamy dostępność usług na kolejne kategorie klientów, rozszerzamy zawartość usług, podnosimy jakość, wprowadzamy nowe sposoby zawierania umów, kanały sprzedaży lub obsługi,
- 3) jest to uzasadnione:
- a. jeśli do działania Usługi cyklicznej potrzebujemy usług innego podmiotu - zmianą zasad świadczenia usługi przez ten podmiot lub zakończeniem z nim współpracy,
  - b. wzrostem obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostem stawek podatków i opłat, nałożeniem nowych podatków lub zmianą sposobu ich naliczania.
5. Jeśli zmienimy warunki Usługi cyklicznej, mogą Państwo z niej zrezygnować bez zachowania terminu wypowiedzenia. Będą Państwo mieli na to 30 dni od dnia, w którym zmiana wejdzie w życie.
6. O zakresie i terminie zmiany, a także o prawie wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi cyklicznej, poinformujemy Państwa z odpowiednim wyprzedzeniem.

### **§ 12 O czym jeszcze powinni Państwo pamiętać**

1. Jeśli chcą Państwo korzystać z Usługi poza Polską, muszą Państwo mieć aktywną usługę roamingu. Zasady korzystania z roamingu określamy w odrębnych dokumentach.
2. Przystąpiliśmy do kodeksów etycznych i kodeksów dobrych praktyk – ich treść udostępniamy na <http://www.orange.pl/kodeksy.phtml>.
3. Nasz Regulamin udostępniamy tylko w języku polskim. Nie zawieramy umowy o świadczenie dostępu w innym języku.
4. Z Regulaminem mogą Państwo zapoznać się przy włączaniu Usługi. Udostępniamy go też stale do pobrania na naszej Stronie internetowej.

Nasze dane:

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.

Nasz telefon kontaktowy: \*100 (konsumenci) i \*600 (przedsiębiorcy).

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat	Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/o świadczenie następującej usługi	
Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*)	
Imię i nazwisko konsumenta (-ów)	
Adres konsumenta (-ów)	
Podpis konsumenta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	
Data	

\*niepotrzebne skreślić